

# 德阳市人力资源和社会保障局 德阳市财政局 文件

德人社办〔2018〕526号

## 德阳市人力资源和社会保障局 德阳市财政局 关于印发《德阳市创业指导专家志愿团管理办法 (修订稿)》的通知

各县（市、区）人力资源和社会保障局、财政局、德阳经济技术开发区社会保障局、市级有关单位：

现将《德阳市创业指导专家志愿团管理办法（修订稿）》印发给你们，请认真贯彻落实。

德阳市人力资源和社会保障局



2018年12月20日

# 德阳市创业指导专家志愿团管理办法

(修订稿)

为认真贯彻落实《国务院印发〈关于做好当前和今后一个时期促进就业工作的若干意见〉》(国发〔2018〕39号)文件精神,充分发挥社会力量在推动全民创业促就业工作中的重要作用,进一步建立健全创业服务体系,为高校毕业生等青年群体,农民工、退役士兵、就业困难人员等重点群体在创业过程中提供积极、直接、有效的指导服务,特制定本办法。

## 一、总则

**第一条** 德阳市创业指导专家志愿团(以下简称专家志愿团)是德阳市人力资源社会保障部门依托社会资源组织招募,为全市城乡创业者提供创业指导服务的志愿者组织。

**第二条** 专家志愿团以公益服务、奉献社会为宗旨,有组织地为全市城乡创业者提供创业意识培训、政策咨询、项目推荐、项目评估和创业指导等创业服务。

**第三条** 专家志愿团在法律法规和有关政策许可的范围内开展创业指导工作,不对创业项目和创业实体承担法律经济责任。

**第四条** 德阳市人力资源和社会保障局负责专家志愿团的建设工作,市就业局负责具体组织,设专家志愿团秘书处。

## 二、招募选聘

## **第五条 招募选聘条件**

在经营、管理企业方面有丰富经验，或在相关领域有专业特长，对促进创业带动就业工作有研究、有创新精神、有科研开发成果并能为自主创业者提供咨询、指导和服务的下列人员：

- （一）成功创业的企业经营管理人员；
- （二）大中专院校副教授及以上职称或相当级别的专家学者；
- （三）社会咨询机构、科研开发机构及技术推广机构的有关人员；
- （四）劳动人事、社会保障、财政、工商、税务、经贸、银行、法律等部门有关人员；
- （五）工商联、个私协会等社会团体有关人员；
- （六）从事创业培训工作的师资人员。

## **第六条 专家志愿团成员应具备以下基本条件**

- （一）拥护党的路线方针政策，遵纪守法，诚实守信；
- （二）有创业辅导经验或较丰富的就业创业经历、具备某一领域的专业知识、对创业问题有较深入研究，具有 5 年以上工作经验或 2 年以上的创业经历；
- （三）善于沟通引导，具有较好的语言表达能力；
- （四）热爱公益，有较强的奉献精神。

**第七条** 专家志愿团通过自荐、推荐或邀请方式面向社会公开招募。单位人员须经所在单位同意。

自荐：符合招募条件的人员，本人可到市专家志愿团秘书处或所在县（市、区）公共就业服务管理机构报名，填写《德阳市创业指导专家志愿团申请表》，经市专家志愿团秘书处或县（市、区）公共就业服务管理机构初审，报市就业局综合评审。

推荐：单位或个人可向市专家志愿团秘书处或县（市、区）公共就业服务管理机构推荐人选，被推荐的人选须填写《德阳市创业指导专家志愿团推荐表》，经市专家志愿团秘书处或县（市、区）公共就业服务管理机构初审，报市就业局综合评审。

邀请：市专家志愿团秘书处或县（市、区）公共就业服务管理机构向有关金融机构、咨询机构、科研机构、律师事务所、会计师事务所、评估师事务所、税务师事务所等机构的相关人员定向发送邀请报名函，应邀人员填写《德阳市创业指导专家志愿团申请表》，经市专家志愿团秘书处或县（市、区）公共就业服务管理机构初审，报市就业局综合评审。

县（市、区）公共就业服务管理机构可按季向专家志愿团秘书处报送创业指导专家报名资料。自荐、推荐或邀请报名人员应提供本人一寸免冠照片 2 张和身份证、专业技术职务资格证书、学历或学位证书等资料（原件及复印件）。

**第八条** 创业指导专家由市就业局根据报名情况、专家志愿团专业知识结构和创业工作推进情况，通过综合评审确定人选。经公示无异议的，正式聘请为专家志愿团成员，并颁发《德阳市创业指导专家聘书》。

### 三、职责权利义务

#### **第九条** 专家志愿团秘书处的主要职责

- （一）负责组建德阳市创业指导专家志愿团，建立德阳市创业指导专家库，并实行动态管理；
- （二）制定和修改专家志愿团管理办法，制定专家志愿团年度工作计划；
- （三）发布专家志愿团创业服务信息；
- （四）受理创业者创业服务的预约登记，根据创业者的实际情况匹配合适的专家；
- （五）组织创业指导专家开展政策宣传、创业项目评估、创业指导等创业服务活动；
- （六）建立创业服务档案，记录服务效果；
- （七）负责专家志愿团年度考核和评聘工作。

#### **第十条** 专家志愿团成员的主要职责

- （一）提供创业咨询服务。为有创业意愿或处于创业初创期的各类创业者提供项目策划、开业指导、项目评估、市场分析、经营管理、融资贷款、政策法规等方面的咨询指导；
- （二）提供创业指导服务。帮助创业者熟悉市场法则，提升创业本领，规避创业风险，增强创业实效。接受创业者委托，对创业项目进行必要的市场调查及可行性研究，并提出意见及建议；

（三）参加各类创业活动。配合人社部门组织开展创业讲座、创业沙龙、创业大赛、表彰、政策宣传等专题活动，激发创业热情；

（四）参加创业项目开发、评审及推荐。根据人社部门安排，对征集的创业项目进行现场评审，按照“优中选优”原则，挑选优质创业项目纳入市创业项目库供自主创业者参考使用；

（五）参与促进创业课题研究、公共创业服务项目论证，为完善创业政策提供依据。

#### **第十一条** 专家志愿团成员享有以下权利

- （一）参加志愿团秘书处组织的各项公益服务活动；
- （二）知晓全市创业工作进展情况；
- （三）反映创业服务工作中发现的问题，提出意见建议。

#### **第十二条** 专家志愿团成员应履行以下义务

- （一）遵守国家有关法律、法规；
- （二）从事与创业指导服务有关的工作事项；
- （三）为创业者提供创业指导时，不得收取任何费用，也不得强制服务；
- （四）完成专家志愿团秘书处安排的其他任务。

### **四、服务对象及方式**

**第十三条** 专家志愿团的服务对象主要是高校毕业生、失业人员、返乡农民工、转业退役军人、就业困难人员等在我市创业的城乡创业者。



**第十四条** 专家志愿团服务形式主要采取集中讲授、个别指导和巡回服务相结合的方式，通过“门诊式”“会诊式”“结对子”“上门”“电话”“网上”服务，为创业者提供针对性的指导服务。

**第十五条** 专家志愿团可由 2 人或 2 人以上成员组成项目服务执行小组，开展创业政策咨询和创业项目评估、指导、推荐等服务工作。执行小组开展工作前，应填写《项目服务计划表》，报秘书处审核同意后组织实施。项目服务工作完成后，执行小组应将服务情况书面报秘书处存档。

#### **第十六条 服务信息反馈**

（一）创业指导专家在对创业人员进行个别咨询解答、指导、策划时，应将咨询人员的个人信息及咨询内容、指导意见和处理结果做好备案记录，反馈给专家志愿团秘书处；

（二）创业指导专家在对创业人员进行指导时，如出现不能解决的难题，需将出现的问题及时反馈给专家志愿团秘书处，由秘书处专人进行研究，提出协调解决问题的具体方案和办法。

#### **第十七条 预约服务**

创业者可登陆德阳市人力资源和社会保障局官网（<http://www.scdy.hrss.gov.cn/>）、“德阳人社服务”微信公众号填写《德阳市创业指导专家志愿团咨询服务预约登记表》线上预约专家或拨打专家志愿团秘书处电话 0838-2509024，由秘

书处预约专家。

## 五、日常管理

**第十八条** 各县（市、区）开展创业服务活动需要邀请专家志愿团成员参加的，可提前 5 个工作日向专家志愿团秘书处报告创业服务活动内容及创业指导专业需求，由专家志愿团秘书处统筹安排专家志愿团的专家开展创业指导服务。

**第十九条** 专家志愿团成员应根据秘书处的统一安排，积极参加专家志愿团研讨会、集中讲授、个别指导和巡回服务等集体活动，每年参与集体活动次数不少于 3 次。秘书处将对志愿团成员的服务内容和服务效果进行年度考评，创业指导专家辅导的项目获市级及以上奖项的将作为评选优秀创业指导专家的重要考评依据，评为优秀创业指导专家的，可优先续聘；考核不合格的，将予以解聘。

**第二十条** 市就业局根据创业服务需求，可通过公开招募方式调整充实专家志愿团成员。创业指导专家聘期为 5 年，服务期满后，本人可申请续聘。

**第二十一条** 创业指导专家通过创业者网上和电话等预约提供线上咨询服务，根据《德阳市创业指导专家咨询服务预约登记表》及创业者满意度测评结果按每个项目每次 30 元的标准给予创业指导补贴；创业指导专家参加各类创业服务活动，为创业者提供现场咨询指导服务及项目评审，按每小时 100 元的标准给予创业指导补贴。其中，属省级及以上聘任的专家，按



有关要求支付补贴。

**第二十二条** 专家志愿团及成员开展创业指导、创业服务、创业研讨等活动所需资金在市本级财政安排的就业创业专项资金中列支。

## 六、附则

**第二十三条** 本办法从下发之日起施行,《德阳市创业指导专家志愿团暂行管理办法》(德人社办〔2014〕1525号)同时废止,最终解释权归德阳市就业局。

# 德阳市创业指导专家申请表

时间： 年 月 日

姓 名		性别		民族		照片
出生日期		最高学历		学位		
身份证号码						
工作单位				身体状况		
专业特长				参工时间		
联系电话			电子邮箱			
招募方式	<input type="checkbox"/> 自荐 <input type="checkbox"/> 推荐 <input type="checkbox"/> 邀请					
学习经历	学习起止时间	毕业学校		专业	所获证书	
从业(创业) 经历	(可另附页)					

愿意提供创业指导方式类别	<div> <input type="checkbox"/> 网络在线咨询           <input type="checkbox"/> 项目分析         </div> <div> <input type="checkbox"/> 培训授课           <input type="checkbox"/> 预约咨询         </div> <div> <input type="checkbox"/> 专家会诊（案例分析、专题调研）         </div> <div> <input type="checkbox"/> 一对一辅导（电话、电子邮件、面对面等）         </div> <div> <input type="checkbox"/> 巡诊服务（公益讲座、现场咨询）         </div> <div> <input type="checkbox"/> 提供模拟创业机会及实习、实践场所         </div> <div> <input type="checkbox"/> 其它_____         </div>
<div style="text-align: center;"> <h3>承诺书</h3> <p>本人自愿成为德阳市创业指导专家志愿团成员，并愿意为创业者提供创业咨询和服务，并做出如下承诺：</p> <p>1. 本人将严格遵守《德阳市创业指导专家志愿团管理办法》有关创业服务的要求和程序，为创业者提供答疑和现场指导等服务，特殊情况下不能完成任务将及时联系市就业局志愿团秘书处；</p> <p>2. 本人郑重承诺不会利用创业帮扶的便利，从事非法活动，侵占创业者的自主知识产权或做出违法违纪及损害创业者利益的事情；</p> <p>3. 本人承诺对创业服务工作中提出的专业意见中肯、客观。</p> <div style="text-align: right;">           承诺人签字：            年 月 日         </div> </div>	
所在单位意见	<div style="text-align: right;">           年 月 日         </div>

<p>市创业指导 专家志愿团 秘书处或县 （市、区 ）就业服 务管理机构 意    见</p>	<p>年    月    日</p>
<p>市就业局 意见</p>	<p>年    月    日</p>

# 德阳市创业指导专家推荐表

时间： 年 月 日

姓 名		性别		民族		照片
出生日期		最高学历		学位		
身份证号码						
工作单位				身体状况		
专业特长				参工时间		
联系电话			电子邮箱			
招募方式	<input type="checkbox"/> 自荐 <input type="checkbox"/> 推荐 <input type="checkbox"/> 邀请					
教育经历	学习起止时间	毕业学校		专业	所获证书	
单位或个人 推荐理由	(可另附页)					

愿意提供创业指导方式类别	<div> <input type="checkbox"/> 网络在线咨询           <input type="checkbox"/> 项目分析         </div> <div> <input type="checkbox"/> 培训授课           <input type="checkbox"/> 预约咨询         </div> <div> <input type="checkbox"/> 专家会诊（案例分析、专题调研）         </div> <div> <input type="checkbox"/> 一对一辅导（电话、电子邮件、面对面等）         </div> <div> <input type="checkbox"/> 巡诊服务（公益讲座、现场咨询）         </div> <div> <input type="checkbox"/> 提供模拟创业机会及实习、实践场所         </div> <div> <input type="checkbox"/> 其它_____         </div>
<div style="text-align: center;"> <h3>承诺书</h3> </div> <p>本人自愿成为德阳市创业指导专家志愿团成员，并愿意为创业者提供创业咨询和服务，并做出如下承诺：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本人将严格遵守《德阳市创业指导专家志愿团管理办法》有关创业服务的要求和程序，为创业者提供答疑和现场指导等服务，特殊情况下不能完成任务将及时联系市就业局志愿团秘书处；</li> <li>2. 本人郑重承诺不会利用创业帮扶的便利，从事非法活动，侵占创业者的自主知识产权或做出违法违纪及损害创业者利益的事情；</li> <li>3. 本人承诺对创业服务工作中提出的专业意见中肯、客观。</li> </ol> <div style="text-align: right;">           承诺人签字：            年    月    日         </div>	
所在单位意见	<div style="text-align: right;">           年    月    日         </div>



<p>市创业指导 专家志愿团 秘书处或县 （市、区 ）就业服 务管理机构 意    见</p>	<div></div> <div>年    月    日</div>
<p>市就业局综 合评审意见</p>	<div></div> <div>年    月    日</div>

## 德阳市创业指导专家咨询服务预约登记表

姓 名		性 别		出生日期	
民 族		联系电话		电子邮箱	
创业项目名称		公司地址			
创业项目概述					
困惑及问题					
创业指导专家		指导时间			
		指导方式			
创业者满意度	<input type="checkbox"/> 非常满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意				

请认真填写登记表后，发送至邮箱 182436746@qq.com，并在邮件注明“预约专家”字样。工作人员将根据您的实际情况及时匹配创业指导专家选择适合的辅导方式，请在收到确认通知后准时到指定地点参加辅导活动。如有时间变更，请务必提前 3 天

信息公开选项：依申请公开

德阳市人力资源和社会保障局办公室

2018 年 12 月 20 日印发