

德阳市人力资源和社会保障局

德阳市人力资源和社会保障局

2021 年度劳动力市场监管工作总结

2021 年来，市人社局牵头做好优化营商环境“劳动力市场监管”指标工作，全面落实中、省、市关于优化营商环境决策部署，突出民生保障、人才支撑和产业发展三大功能，实施稳岗位、保用工，降成本、减负担等一系列措施，为全市经济社会发展注入强劲动力。

一、工作开展情况

（一）就业形势保持稳定。认真贯彻落实中、省关于稳就业保就业的安排部署，大力实施就业优先政策，扎实开展稳就业拓岗位行动，印发《做好 2021 年高校毕业生就业促进工作责任清单》《德阳市创建新型灵活就业引领项目管理办法》等政策措施，积极促进高校毕业生、农民工、退役军人等重点群体就业创业。截至 2021 年底，全市实现城镇新增就业 4.66 万人，同比增长 13.72%，完成市下达目标任务的 116.55%；城镇登记失业率 3.36%，低于市控线 0.64 个百分点；发放创业担保贷款 21608 万元，促进高校毕业生、农民工、退役军人等成功创业 1135 人，带动 2669 人就业。“德阳广汉高新区创新创业中心”被人社部认定为全国创业孵化示范基地，实现我市国家级孵化园区零的突破。

（二）社会保障体系日趋完善。继续实施全民参保计划，

做好企业职工基本养老保险基金省级统筹相关工作。截至 2021 年，全市基本养老保险参保人数 274.65 万人、参保率达到 91.53%；失业、工伤保险参保人数分别为 41.8 万人、59.96 万人；发放城乡居民基本养老保险、企业职工基本养老保险、机关事业单位养老保险待遇 51.29 万人、48.50 万人、3.9 万人；代缴低保对象、特困人员等困难群体城乡居民基本养老保险个人缴费 5.36 万人，各项目标任务均提前完成。

（三）人力资源服务业有序推进。赴上海、苏州、宁波、长沙四市考察学习人力资源服务业发展经验做法。按照省人社厅和市政府要求，出台《关于加快人力资源服务业高质量发展实施意见》；顺利完成全市人力资源服务业全口径调查统计工作，营收达 41.9 亿元，积极推荐符合条件的企业升规入统，目前全市共有规上人力资源服务业企业 22 家。

（四）劳动关系更加和谐。稳妥推进国企工资制度改革和“人资分离”改革；深入开展和谐劳动关系构建工作。对全市在建项目开展保障农民工工资支付工作全方位培训、全覆盖检查，规范农民工工资管理，完成全省保障农民工工资支付实地核查工作。2021 年，全市主动监察用人单位 2039 户（其中在建施工项目 1096 户），依法查处劳动保障违法案件 22 件，结案率 100%，为 817 名农民工追发工资待遇 470.39 万元；受理劳动人事争议案件 1575 件，结案 1406 件，结案率 89.3%，涉及金额 4996.46 万元。

（五）公共服务提质增效。围绕“温暖人社”建设，开展基层人社平台建设提质增效行动，推进市、区（市、县）服务平

台提档升级。广泛推进“快办”“代办”“网办”服务，在各级基层窗口实施人社服务“好差评”，努力提升群众满意度，全市人社政务服务好评率达 99.99%。截至 2021 年，人社服务事项材料减免率 55.08%、时限缩短率 91.04%，一次办事项占比 100%、马上办事项占比 71.24%，网办率 100%、全程网办率 94.12%。完成 2020 年全国社保卡“一卡通”创新应用综合示范城市建设的总结工作，全市社保卡持卡人数达 363 万人，提前完成全年目标任务。同时，根据 2020 年营商环境国评、省评情况，认真抓好问题整改，完成迎接市委优化营商环境专项巡察工作。

二、主要做法

（一）优化服务举措。一是加大招聘服务力度。为解决企业招工难题，深入企业一线开展调研，建立企业用工需求台账，坚持线上、线下同步发力，举办“春风行动直播带岗”等各类招聘会 550 场，组织 15451 家（次）企业提供岗位 26.4 万个（次），初步达成意向协议 4 万人次；二是提升职业技能培训。突出市场就业导向，持续加大培训力度，开展就业技能培训、职业技能提升培训、创业培训等，强化培训效果，切实提高劳动者技能水平和就业能力。2021 年，全市开展技能培训 6.41 万人次，完成目标任务的 173.24%。我市职业技能提升行动工作两次在全省会上交流发言。三是搭建平台引进人才。成功承办第四届全国智能制造应用技术技能大赛决赛，来自各省（自治区、直辖市）、新疆建设兵团、机械行业协会共 25 支队伍的 800 余名选手参加了比赛。承办四川省博士（后）服务团助力环成都经济圈招才引智走进德阳和“同德同行”2021 年知名高校德阳行等

活动，邀请 68 名博士（后）、30 所国内知名高校代表到我市开展人才合作。新增一家省级博士后创新实践基地产学研平台，目前已达 15 家，位列全省第二。

（二）优化政务服务。一是积极推进“智慧人社”。积极推进“智慧人社”建设，借助“人脸识别”技术，率先开通“线上+线下”养老待遇资格自助认证，此改革成果入选《全国人社系统行风建设案例汇编》全国推广。二是携手推进“跨城通办”。近年来，我市先后与成都、眉山、资阳等市签订劳务开发、人事考试、工伤保险、人力资源服务、劳动保障监察等合作协议；定期共享人力资源市场供求分析报告，积极参与同城化联合线上网络招聘会。截至目前，实现多项服务事项跨市通办；参与跨城线上线下招聘会 5 场，组织 674 家企业提供岗位 28818 个。三是全面推进公共服务。围绕服务平台标准化、服务基础信息化、服务机制协同化、服务行为专业化目标，深入推进群众满意的公共服务体系建设，持续改进系统行风，不断提升群众获得感幸福感和满意度。目前，区（市、县）、街道（乡镇）、社区平台标准化率 100%，行政村平台建成率 100%，142 项服务事项下延到基层平台办理，“农村 30 分钟、城市 10 分钟”人社服务圈基本形成。

（三）优化法治环境。一是引导企业规范用工。聚焦企业政策需求，先后举办 10 次人社政策培训，共培训 1830 户企业人力资源管理人员 2629 人次，引导企业依法用工；积极开展“和谐同行”企业培育共同行动，截止目前共培育 9 户和谐企业，全面提升构建和谐劳动关系能力。二是全面推行“双随机一公开”

机制。对用人单位开展“双随机一公开”检查，创新了监管方式，规避了人情监察、任意执法等监管风险，实现了劳动监察执法更加公平、公正、透明，确保了行政执法全程在阳光下运行。同时，在全省率先开展“法律援助到工地，公益律师入项目”工作，持续加强农民合法权益的保护，为市场主体营造公平竞争可及的营商环境。**三是完善劳动纠纷调处机制。**大力打造区（市、县）金牌调解组织，推动劳动人事争议仲裁源头化解，鼓励和引导争议双方当事人平等自愿基础上协商解决纠纷。指导用人单位完善协商规则，建立内部申诉和协商回应制度。加大工会参与协商力度。

三、2022 年工作打算

（一）加强就业创业工作。继续坚持就业优先政策，持续开展“春风行动”暨“直播带岗”等活动，促进重点群体就业创业，实现城镇新增就业 4 万人，城镇登记失业率控制在 4% 以内，农村劳动力转移就业总量 110 万人以上，确保每个有劳动能力的就业困难家庭至少有 1 人就业。认定一批新型灵活就业引领项目，大力支持多渠道灵活就业和新就业形态发展。

（二）做好农民工服务保障工作。进一步完善农民工工作机制，提升服务保障工作水平，结合推进新型城镇化、乡村振兴战略，持续做好农民工稳岗就业、返乡创业、技能培训、根治欠薪、服务平台建设、劳务品牌打造等工作，切实增强农民工的获得感幸福感和安全感。探索建设农民工工资数字监管平台，加大根治欠薪工作力度。

（三）织密织牢社会保障网。继续推进全民参保，积极促

进重点群体、新业态从业人员参保，进一步扩大社会保险覆盖面。推进企业职工基本养老保险全国统筹，落实基金责任分担办法。持续开展工伤预防工作，进一步做好工伤保险协议机构的协议管理。加强社保基金风险防控，防止基金跑冒滴漏。

（四）强化经济发展人才支撑。推行管理岗位职员等级晋升制度,在县以下事业单位推行管理岗位职员等级晋升制度。加快推进四川省装备制造专业人才市场建设；持续推进校园招聘项目，深入知名高校和与德阳产业相关的院校开展宣讲和招聘活动。持续开展专家下基层活动。探索园区项目制职业技能培训；推行职业技能等级评价制度，加大高技能人才职称评审工作力度，构建多元化技能人才评价体系；持续推进技工院校和民办职业培训学校综合管理工作，确保培训工作健康稳定发展。

（五）加快人力资源服务业发展。加快建设省级人力资源产业园建设，构建集人才寻访、技能培训、考试测评、服务外包、企业孵化等多种业态为一体的产业体系。培育发展就业外包服务基地，提高劳务输出组织化程度。筹建“德阳人力资源服务行业协会”。承办成德眉资人力资源发展协调大会。

（六）提升公共服务信息化水平。推进信息化便民服务创新提升行动，建立更加完善的便民利企的服务体系，实现人社系统“全数据共享、全服务上网、全业务用卡”。深入推进社保卡在交通出行、旅游观光、文化体验等领域的应用。

2021 年 12 月 30 日