

德阳市人力资源和社会保障局
德阳市发展改革委
德阳市交通运输局
德阳市商务局
德阳市卫生健康委员会
德阳市应急管理局
德阳市市场监督管理局
德阳市医疗保障局
德阳市邮政管理局
德阳市中级人民法院
德阳市总工会

文件

德人社发〔2022〕95号

德阳市人力资源和社会保障局等 11 部门
关于维护新就业形态劳动者劳动保障
权益的实施意见

各区（市、县）人民政府、人民法院、总工会：

为贯彻落实党中央、国务院和省委、省政府有关维护新

就业形态劳动者劳动保障权益的精神和工作部署，规范平台企业用工管理，促进平台经济规范健康持续发展。根据四川省人力资源社会保障厅等 11 部门《关于维护新就业形态劳动者劳动保障权益的实施意见》（川人社发〔2021〕29 号）要求，结合我市实际，提出以下实施意见。

一、落实新就业形态劳动者权益保障责任

（一）强化用工督促指导

人社、工会、行业行政主管部门应指导和督促企业依法合规用工，主动承担劳动者权益保障责任，各部门要加强部门联动，充分利用日常巡查、专项检查、“双随机，一公开”对企业用工情况和劳动者权益保障情况实施检查。相关部门要通过多种形式开展“尊法守法 携手筑梦”公益法律服务行动，送法进企业、进平台、到员工活动，增强企业依法用工、规范用工，劳动者依法维权、理性维权的意识。〔市人社局、市交通局、市商务局、市应急局、市医保局、市中级人民法院、市总工会和各区（市、县）按职责分工负责〕

（二）明确劳动用工关系

对符合确立劳动关系情形的，企业应当与劳动者签订劳动合同，明确双方权益和义务。对不完全符合劳动关系情形的，企业应当与劳动者订立书面协议，明确双方权益和义务。〔市人社局、市交通局、市中级人民法院、市总工会和各区（市、县）按职责分工负责〕

（三）落实用工主体责任

依法落实平台主体责任。平台企业应选择具备相应许可或经营资质的企业进行合作，采取合作用工方式组织劳动者完成平台工作的，对合作用工企业保障劳动者权益情况进行监督。平台企业采用劳务派遣方式用工的，应严格执行劳务派遣相关规定。对采取其他合作用工方式，劳动者权益受到损害的，应按国家规定和相关协议承担相应责任，凡合作用工导致劳动者相关待遇不能得到及时偿付的，应由平台企业先行垫付后，按照国家相关规定追偿。各行业协会应加强用工指导，制定并推广行业劳动合同、协议文本。〔市人社局、市交通局、市中级法院、市总工会和各区（市、县）按职责分工负责〕

二、完善新就业形态劳动者权益保障措施

（四）落实平等就业权利

落实公平就业制度，消除就业歧视。建立劳动者平等参与市场竞争的就业机制，营造公平市场环境。企业招用劳动者不得设置性别、民族等歧视性条件，不得收取国家规定以外的费用。允许不完全符合确立劳动关系情形的新就业形态劳动者与两个以上用人单位建立用工关系，企业不得违法限制劳动者在其他平台就业。违反上述规定的，由各行政主管部门责令整改。〔市人社局、市交通局、德阳邮政管理局、市中级法院、市总工会和各区（市、县）按职责分工负责〕

（五）保障劳动报酬权利

企业应按时、足额支付新就业形态劳动者劳动报酬，新就业形态劳动者提供正常劳动的，其劳动报酬不得低于德阳市最低工资标准。人社、工会、行业主管部门要积极引导企业开展集体协商，合理确定劳动者劳动报酬标准和劳动报酬增长机制，订立集体合同。对违反最低工资标准规定和集体合同月约定的，由行业主管部门和人社部门责令改正。属于严重侵害劳动者合法权益行为的，将纳入信用管理，实施联合惩戒。〔市人社局、市发改委、市交通局、市商务局、德阳邮政管理局、市中级人民法院、市总工会和各区（市、县）按职责分工负责〕

（六）完善休息休假制度

行业主管部门指导平台企业明确劳动定员定额标准，科学调度，保证新就业形态劳动者的休息权。对不完全符合确立劳动关系情形的劳动者在法定节假日加班的，双方可参照《劳动法》的相关规定，约定支付高于正常工作时间的劳动报酬。加强劳动保障监察执法，畅通举报投诉渠道，督促企业落实根据行业特点制定的休息休假制度。〔市人社局、市交通局、市商务局、德阳邮政管理局、市中级人民法院、市总工会和各区（市、县）按职责分工负责〕

（七）切实保障劳动安全

督促企业严格执行安全生产相关标准，加大资金投入，

配齐劳保、公共卫生、防疫防护等设施用品，升级分拣处理作业装备，改善工作环境。强化恶劣天气等特殊情形下的劳动保护，督促企业为室外工作劳动者提供必要防护措施，合理调度，最大限度消除安全隐患，降低职业病危害。相关部门应加强对平台企业及用工合作企业的安全监管，设立安全管理机构，开展新就业形态群体服务规范、交通安全、应急处置等宣传培训，新入职人员无安全培训不得上岗，督促企业严格落实安全生产主体责任，提高安全管理水平。〔市应急局、市卫健委、市人社局、市交通局、市商务局、德阳邮政管理局、市总工会和各区（市、县）按职责分工负责〕

（八）保障社会保险权利

对完全符合确立劳动关系情形的，督促企业依法为劳动者办理社会保险登记并缴费。对不完全符合确立劳动关系情形和个人依托平台自主开展经营活动、从事自由职业的新就业形态劳动者，积极探索以平台为单位优先参加工伤保险。

〔市人社局、市医保局、市交通局、市商务局、德阳邮政管理局和各区（市、县）按职责分工负责〕

（九）强化职业伤害保障

先行启动基层快递网点优先参加工伤保险工作，积极探索其他平台企业参加工伤保险办法。鼓励平台企业通过购买人身意外险、雇主责任险等商业保险作补充。〔市人社局、市交通局、德阳邮政管理局、市总工会和各区（市、县）按

职责分工负责〕

（十）健全民主协商制度

发挥集体协商协调新就业形态劳动关系的基础性作用，指导企业就平台进入退出、订单分配、计件单价、抽成比例、劳动报酬、工作时间、奖惩规章以及平台算法等有关事项，与企业工会、行业工会、劳动者代表开展集体协商，充分听取意见建议，协商结果按企业民主管理程序办理。指导平台企业积极构建和谐劳动关系，打造企业与新就业形态劳动者相互尊重、合作共赢的和谐劳动（从业）关系。〔市人社局、市交通局、市商务局、市场监督管理部门、德阳政管理局、市总工会和各区（市、县）按职责分工负责〕

三、优化公共服务提升劳动权益保障效能

（十一）强化信息登记管理

依托政府信息系统平台，对涉企行政许可、行政处罚、抽查检查结果，及就业形态劳动者基本信息、参保缴费、就业培训等信息进行归集，实现信息共享。深入推进协同监管和联合惩戒，形成“一处违法、处处受限”的信用监管格局。〔市人社局、市交通局、市商务局、市市场监管局、市医保局、德阳邮政管理局、市总工会和各区（市、县）按职责分工负责〕

（十二）开展就业创业指导

将从事“互联网+”等新就业形态劳动者参照《四川省

就业和失业登记办法》纳入就业失业登记范围。鼓励高校毕业生、就业困难人员等群体从事新就业形态灵活就业，符合条件的按规定给予灵活就业社会保险补贴；对基层组织和各类经营主体创建新型灵活就业引领项目，组织城乡劳动者实现灵活就业的，按规定给予就业创业服务补助。对认定为就业困难人员的，及时给予就业援助。为新就业形态企业和劳动者提供招工用工、职业介绍、职业指导、职业培训等便捷化公共就业服务。〔市人社局、市交通局、市商务局、德阳邮政管理局、市总工会和各区（市、县）按职责分工负责〕

（十三）优化社会保险经办

采取政府主导、信息化引领和社会力量承办相结合的方式，探索适合新就业形态的社会保险经办服务模式。通过推广使用四川人社在线公共服务平台、手机 APP 等线上渠道，在参保缴费、权益查询、待遇领取和资格认证等方面提供更加便捷的服务。做好社会保险关系无障碍转移接续工作，提高社会保险经办服务水平，更好保障参保人员公平、按时、足额享受各项社会保险待遇。〔市人社局、市医保局、市交通局、德阳邮政管理局、市总工会和各区（市、县）按职责分工负责〕

（十四）完善职业技能提升

引导新就业形态劳动者在就业地积极参加职业技能培训，促进劳动者不断提升职业技能水平，拓宽职业发展空间，

在全市范围内开展新就业形态劳动者技能提升和就业促进项目试点，符合条件的按规定给予职业技能培训补贴。支持邮政管理部门积极创建省级快递员职业技能培训示范基地。鼓励支持技工院校、职业院校等培训机构依托四川省职业技能培训网络平台德阳分院，以线上线下相结合的方式对各类新就业形态劳动者开展职业技能培训，开发新就业形态领域的培训大纲、培训教材、师资力量等基础资源。积极落实新就业形态劳动者职称评审相关政策，推荐符合条件的新就业形态劳动者参加相关职称评审。对具备条件且有意愿申报备案开展新职业技能等级认定的机构在政策范围内给予支持，按标准、依规范开展评价工作，颁发证书。〔市人社局、市交通局、市商务局、德阳邮政管理局、市总工会和各区（市、县）按职责分工负责〕

（十五）提升城市综合服务

工会组织要积极推进新就业形态行业、企业建立工会组织，创建职工之家，将其纳入本级基层工会职工之家建设总体规划，优先建设一批覆盖新就业形态群体的“货车司机之家”“快递小哥温馨驿站”“新就业形态劳动者之家”“户外劳动者驿站”。开展新就业形态劳动者关爱行动，将困难职工纳入帮扶、慰问范畴。关注新就业形态劳动者心理健康，结合其需求开展心理健康服务活动，提升适应职业特点的能力。〔市总工会、市发改委、市商务局、德阳邮政管理局和

各区（市、县）按职责分工负责〕

四、健全新就业形态劳动者权益保障机制

（十六）健全部门协同治理机制

各部门要加强组织领导，强化责任落实，密切协调联动，完善行业管理工作制度，实施包容审慎监管。各级劳动监察机构要加大劳动保障监察力度，建立多部门联合执法检查常态化机制，及时查处侵害新就业形态劳动者合法权益的行为。各区（市、县）相关部门要加强政策落实，细化任务措施，完善工作机制，确保劳动权益保障落到实处。〔市人社局、市发改委、市交通局、市商务局、市卫健委、市应急局、市市场监管局、市医保局、德阳邮政管理局、市中级人民法院、市总工会和各区（市、县）按职责分工负责〕

（十七）完善工会维权服务机制

工会组织要拓宽维权和服务范围，积极吸纳新就业形态劳动者加入工会。充分发挥工会职工维权律师团作用，为新就业形态劳动者提供优质高效法律服务，法律机构对符合法律援助的新就业形态劳动者做到应援尽援。〔市总工会、市人社局、市交通局、市商务局、德阳邮政管理局、市中级人民法院和各区（市、县）按职责分工负责〕

（十八）完善争议多元调处机制

不断完善多元调处机制，及时化解涉新就业形态领域劳动争议。指导企业建立健全劳动者申诉机制，自主协商解决

劳动纠纷，保障劳动者的申诉得到及时回应处理。人民法院和劳动争议仲裁机构要畅通裁审衔接，统一全市新就业形态劳动争议案件裁判标准。推进企业和行业性、区域性劳动争议调解组织建设，完善诉调对接工作机制，各级工会组织积极参与劳动争议调解工作，与人民调解、仲裁调解、司法调解联动协作，不断提升劳动争议调裁审对接信息化、智能化水平。〔市人社局、市中级人民法院、市交通局、市商务局、德阳邮政管理局、市总工会和各区（市、县）按职责分工负责〕

各部门要根据本实施意见要求，加强政策宣传，开展正面引导，树立优秀平台企业典型，着力宣传新就业形态劳动者职业风采，提高新就业形态认同感和职业自豪感，营造新就业形态健康发展的良好氛围。

德阳市人力资源和社会保障局



德阳市发展改革委



德阳市交通运输局



德阳市商务局



德阳市卫生健康委



德阳市应急管理局



德阳市市场监督管理局



德阳市医疗保障局



德阳市邮政管理局



德阳市中级人民法院



德阳市总工会



2022年4月29日

信息公开选项：主动公开

德阳市人力资源和社会保障局办公室

2022 年 4 月 29 日印发